برنامج تطوير المدارس
وحدة تطوير المدارس بجدة

رؤية VISION 2030
وزارة التعليم

الطريق إلى جودة أداء تطوير المدارس

التميز المستدام

بسم الله الرحمن الرحيم

فهرسة المحتويات	
الموضوع	الصفحة
مقدمة	٥
منهجية التقييم	٦
معايير نموذج التميز الأوروبي (RADAR)	٨
تحليل الممكنات والنتائج	٩
جودة الوحدة	١١
المبادئ الأساسية للتميز	١٨
الخطوات الإجرائية للتقويم الذاتي المؤسسي (RADAR)	١٩
ملخص درجات معايير نموذج التقويم الذاتي المؤسسي	٢٠
مراحل الوصول للتميز المستدام	٢٤
أبرز نقاط القوة وفرص التحسين	٢٥
الأدلة والشواهد للمعايير	٣٣
تقويم الأداء المدرسي	٣٨

المقدمة

تؤكد الرؤية الوطنية ٢٠٣٠ على أهمية التعليم كمحور التنمية المستدامة وربط مخرجات مؤسساته بالاقتصاد المعرفي من خلال الاستثمار الحقيقي للقدرات البشرية والتوظيف الواعي للبنى التمكينية والموارد المتاحة، وسد الفجوة بين احتياجات سوق العمل ومخرجات التعليم.

وتقترن برامج التميز بتطبيق معايير وإجراء تقييم المؤسسات بناء على متطلبات ومؤشرات محددة يتم من خلالها تقييم مدى التزام هذه المؤسسات بتطبيق معايير التميز وتحقق النتائج وإعطاء درجة محددة لكل معيار يقيس هذا المدى وفق منطق وآلية تسمى الرادار (RADAR) وبناء على عملية التقييم والتي تم تنفيذها من لجنة التقويم الذاتي التي تحدد الدرجة الإجمالية ضمن المدى (صفر – ١٠٠٠) التي تعبر عن مستوى التميز الذي وصلت إليه وتكون هذه الدرجة حاصل جمع الدرجات التي تحصل عليها المؤسسة نتيجة تطبيقها معايير التميز المتنوعة. ونتائج التقويم الذاتي المطبق حسب نموذج EFQM هي عبارة عن رحلة التميز لوحدة تطوير المدارس (بنات) بالإدارة العامة للتعليم بمحافظة جدة وتحديد حجم الفجوة بين متطلبات النموذج والوضع الحالي في وحدة تطوير المدارس.

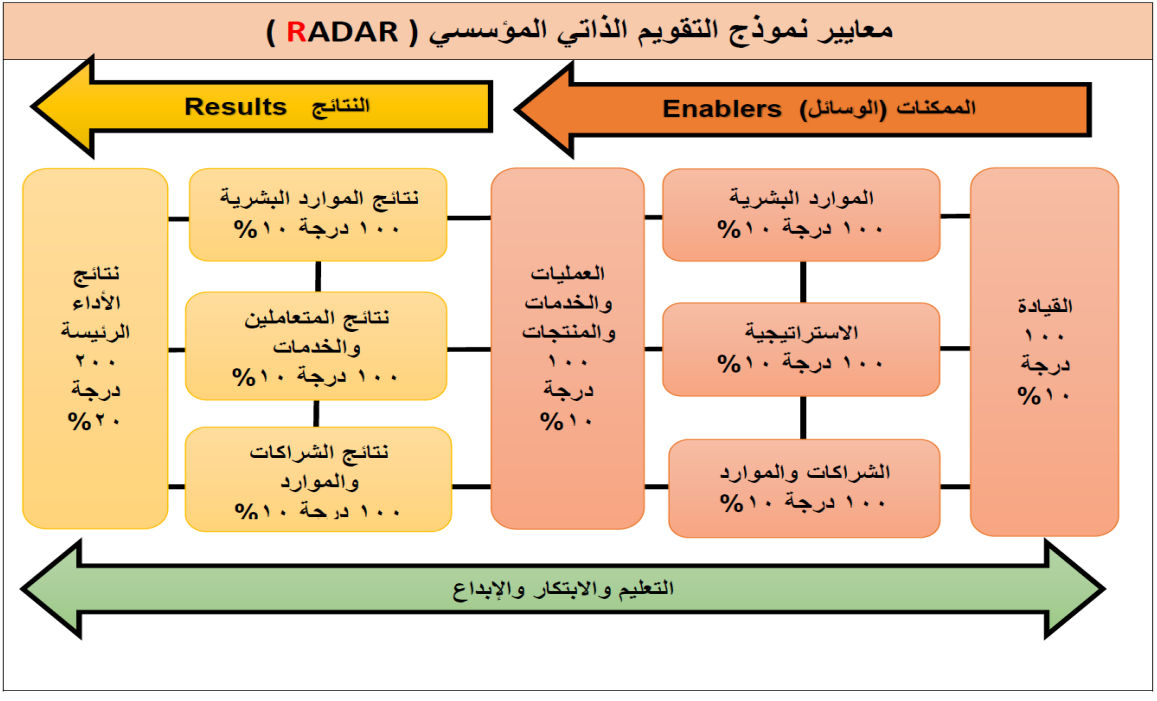
منهجية التقييم

قامت وحدة تطوير المدارس (بنات) التابعة لإدارة تعليم جدة بعملية التقويم الذاتي وفق معايير نموذج التميز الأوروبي لإدارة الجودة EFQM باستخدام أسلوب ومنطق التقييم RADAR. لتشخيص الوضع الحالي للوحدة بالمقارنة مع متطلبات معايير التميز بهدف تحديد الفجوات وتشخيص أبرز الفرص والمشاريع التطويرية والتحسينية؛ ليتم تنفيذها من الوحدة في سبيل تطوير منهجياتها وممارساتها لتحسين نتائج أدائها باستمرار تحقيقاً لرسالة وأهداف وسياسة الوحدة المرتبطة برؤية إدارة تعليم جدة المنبثقة من رؤية المملكة ٢٠٣٠.

ويحتوي التقرير على جزئين رئيسيين، الأول خاص بمعايير الممكنات (المنهجيات) والثاني خاص بمعايير النتائج، بحيث يشتمل كل جزء على استمارات تقييم كمي (علامات) مصممة على مستوى المعيار الفرعي وتشتمل على النشاطات الواردة ضمن المعيار الفرعي المحدد، إضافة إلى الاستمارات الخاصة بالتقييم الفرعي المرفقة لتلخيص أبرز نقاط القوة وأبرز فرص التحسين الخاصَّة بكل معيار فرعي. وفي نهاية كل معيار رئيسي تحسب الدرجة من مجموع درجات معاييره الفرعية.

لماذا يستخدم نموذج التميز؟

- نموذج التميز أداة إدارية يحتاج تطبيقها لصبر ومثابرة وليس عصا سحرية.
- يساعد المؤسسات في تحديد أنشطة التحسين المناسبة التي تمكنها بشكل فاعل من تحقيق نتائج متميزة.
- يعتبر أساس لتقييم وتقويم أداء المؤسسات التي تتنافس على جوائز الجودة العالمية والمحلية.


معايير نموذج التقويم الذاتي المؤسسي (RADAR)
Results النتائج
Enablers (الوسائل) الممكنات
نتائج الأداء الرئيسة ٢٠٠ درجة ٢٠%
نتائج الموارد البشرية ١٠٠ درجة ١٠%
نتائج المتعاملين والخدمات ١٠٠ درجة ١٠%
نتائج الشراكات والموارد ١٠٠ درجة ١٠%
العمليات والخدمات والمنتجات ١٠٠ درجة ١٠%
الموارد البشرية ١٠٠ درجة ١٠%
الاستراتيجية ١٠٠ درجة ١٠%
الشراكات والموارد ١٠٠ درجة ١٠%
القيادة ١٠٠ درجة ١٠%
التعليم والابتكار والإبداع

تحليل الممكنات (الوسائل) Enablers

العناصر	الخصائص	البيان
المنهجية	سليمة	تعتمد المنهجيات على منطق واضح بناءً على احتياجات المعنيين بالمؤسسة ذوي الصلة، ومبينة على عمليات.
	متكاملة	المنهجيات تدعم الاستراتيجية وترتبط بمنهجيات أخرى ذات الصلة.
التطبيق	منفذ	تم تنفيذ المنهجيات في جميع النواحي ذات الصلة كل في حينه.
	منظم	يتم التنفيذ بشكل منظم ويتيح للمؤسسة المرونة وسرعة التكيف المؤسسي.
التقييم والتحسين	القياس	يتم قياس فاعلية وكفاءة المنهجيات وتطبيقها بشكل مناسب.
	التعلم والإبداع	يتم استخدام التعلم والإبداع لإنتاج فرص التحسين أو الإبداع.
	التحسين والابتكار	يتم استخدام مخرجات القياس والتعلم والإبداع لتقييم التحسينات والابتكارات ووضعها حسب الأولوية وتنفي

تحليل النتائج Results

العناصر	الخصائص	البيان
مدى الصلة وسهولة الاستخدام	النطاق ومدى الصلة	تم تحديد مجموعة متلاحمة من النتائج، بما فيها النتائج الرئيسية، التي تستعرض أداء المؤسسة وفق استراتيجيتها وغاياتها واحتياجاتها وتوقعات المعنيين بالمؤسسة ذوي الصلة.
	مدى الصحة	النتائج حديثة ودقيقة ويمكن الإعتماد عليها.
	التصنيف	يتم تصنيف النتائج بشكل مناسب لتقديم فهمها معمقاً.
الأداء	الاتجاهات	اتجاهات إيجابية أو المحافظة على أداء جيد على مدى ثلاث سنوات.
	الأهداف (المستهدفات)	يتم تحديد أهداف كما يتم تحقيقها للنتائج الرئيسية بشكل مستمر، وذلك وفق الغايات الاستراتيجية.
	المقارنات	يتم إجراء مقارنات للنتائج الرئيسية وتكون إيجابية، وذلك وفق الغايات الاستراتيجية.
	الثقة	بناء على ما تم تأسيسه من علاقات السبب والأثر يمكن الوثوق بالمحافظة على مستويات الأداء في المستقبل.

جودة وحدة تطوير المدارس

قامت وحدة تطوير المدارس / بنات بإنشاء وتنفيذ وحفظ وتحسين نظام إدارة الجودة الخاص بها وفقا لمتطلبات المواصفة القياسية الدولية ISO 9001:2008 وقد تم تنفيذ هذا المعيار عن طريق:

- التعرف على كافة آليات العمل وكذلك تسلسلها وتتابعها باستخدام كتابة تسلسل العمليات لتوضيح خريطة تدفق العمليات.
- تحديد نقاط المراقبة في آليات العمل.
- توفير الموارد المطلوبة لتحقيق آليات العمل بفعالية.
- المراقبة والتقييم الشامل والمراجعة لكافة آليات العمل بغرض إدخال تحسينات مستمرة عليها.

وتتم إدارة هذه العمليات بما يتوافق مع متطلبات المواصفة القياسية الدولية ISO9001:2008.

منظومة الجودة

رقم البند	عنوان البند	المستند من منظومة الجودة	
٤-١	متطلبات عامة	دليل الجودة	تطوير.م /٠١
٤-٢	متطلبات التوثيق		
٤-٢-١	عام		
٤-٢-٢	دليل الجودة		
٤-٢-٣	ضبط الوثائق	ضبط الوثائق	تطوير.م /٠٢
٤-٢-٤	ضبط السجلات	ضبط السجلات	تطوير.م /٠٣
٥-١	التزام الإدارة	دليل الجودة	تطوير.م /٠١
٥-٢	التركيز على المستفيد	تقصي آراء المستفيدين	تطوير.م /٠٨
٥-٣	سياسة الجودة	سياسة الجودة	-
٥-٤-١	أهداف الجودة	أهداف الجودة	-
٥-٤-٢	تخطيط نظام جودة الإدارة	دليل الجودة	تطوير.م /٠١

رقم البند	عنوان البند	المستند من منظومة الجودة	
٥-٥-١	المسؤولية والسلطة	الهيكل التنظيمي / دليل بطاقات الوصف الوظيفي	-
٥-٥-٢	ممثل الإدارة	قرار ممثل الإدارة	-
٥-٥-٣	الاتصال الداخلي	الاتصالات الإدارية	تطوير.م /١٦
٥-٦	مراجعة الإدارة	مراجعة الإدارة	تطوير.م /٠٥
٦-١	توفير الموارد	دليل الجودة	تطوير.م /٠١
		الخدمات المساندة	تطوير.م /١٨
٦-٢	الموارد البشرية	شئون الموظفات	تطوير.م /١٧
		التطوير المهني للموظفات	تطوير.م /١٥
٦-٣	البنية الأساسية	دليل الجودة	تطوير.م /٠١

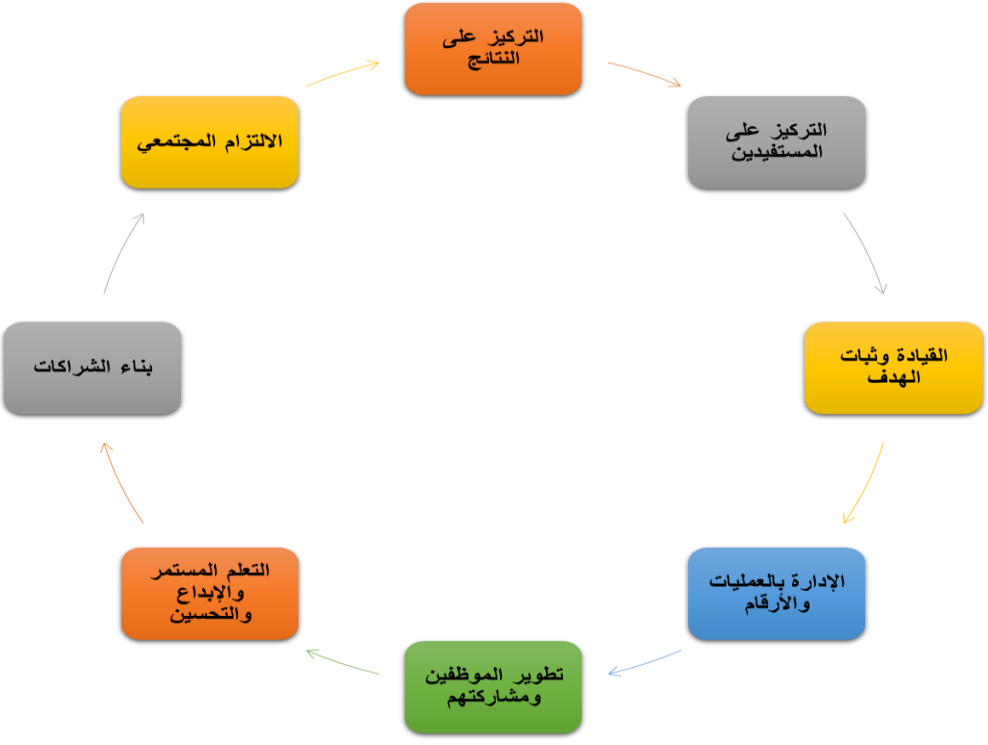
رقم البند	عنوان البند	المستند من منظومة الجودة	
		الخدمات المساندة	تطوير.م /١٨
٦-٤	بيئة العمل	دليل الجودة	تطوير.م /٠١
٧-١	تخطيط تحقيق الخدمة	تنمية الموارد البشرية للمدارس	تطوير.م /١٠
		أهداف الجودة	-
٧-٢	العمليات المتعلقة بمتطلبات العميل	العلاقة بشركة تطوير وإدارة التعليم	تطوير.م /٠٩
٧-٢-١	تحديد متطلبات العميل للخدمة		
٧-٢-٢	مراجعة المتطلبات فيم يتعلق بالخدمة	تنمية الموارد البشرية للمدارس	تطوير.م /١٠
		العلاقة بشركة تطوير وإدارة التعليم	تطوير.م /٠٩
		تقصى آراء المستفيدين	تطوير.م /٠٨

رقم البند	عنوان البند	المستند من منظومة الجودة	
٧-٢-٣	التواصل مع العميل	الاتصالات الإدارية	تطوير.م /١٦
٧-٣	التصميم والتطوير	لا يسرى هذا البند على الوحدة	
٧-٤	الشراء	الخدمات المساندة	تطوير.م /١٨
٧-٥-١	الإنتاج وتقديم الخدمة	العلاقة بشركة تطوير وإدارة التعليم	تطوير.م /٠٩
		تنمية الموارد البشرية للمدارس	تطوير.م /١٠
		تقديم الدعم لضمان جودة تقويم المدارس وخططها	تطوير.م /١١
		تقديم المشورة المهنية	تطوير.م /١٢
٧-٥-١	الإنتاج وتقديم الخدمة	منهجية إدارة المعرفة	تطوير.م /١٤
٧-٥-٢	إقرار صلاحية العمليات لتقديم الخدمة	العلاقة بشركة تطوير وإدارة التعليم	تطوير.م /٠٩
		تنمية الموارد البشرية للمدارس	تطوير.م /١٠
٧-٥-٣	التعريف والتتبع	دليل الجودة	تطوير.م /٠١

رقم البند	عنوان البند	المستند من منظومة الجودة	
٧-٥-٤	مملوكات العميل	دليل الجودة	تطوير.م /٠١
٧-٥-٥	حفظ المنتج	الخدمات المساندة	تطوير.م /١٨
٧-٦	التحكم في أجهزة الرقابة والقياس	لا يسرى هذا البند على الوحدة	
٨-٢-١	إرضاء العميل	تقصى آراء المستفيدين	تطوير.م /٠٨
٨-٢-٢	التدقيق الداخلي	التدقيق الداخلي	تطوير.م /٠٤
٨-٢-٣	رقابة وقياس العمليات	دليل الجودة	تطوير.م /٠١
		التدقيق الداخلي	تطوير.م /٠٤
٨-٢-٤	رقابة وقياس الخدمة	العلاقة بشركة تطوير وإدارة التعليم	تطوير.م /٠٩
		تنمية الموارد البشرية للمدارس	تطوير.م /١٠
٨-٣	السيطرة على المنتج غير المطابق	التحكم في الخدمة الغير مطابقة	تطوير.م /٠٧
٨-٤	تحليل البيانات	دليل الجودة	تطوير.م /٠١

رقم البند	عنوان البند	المستند من منظومة الجودة	
٨-٥-١	التحسين والتطوير المستمر	دليل الجودة، سياسة الجودة، أهداف الجودة	تطوير.م /٠١
٨-٥-٢	الإجراءات التصحيحية	الإجراءات التصحيحية والوقائية	تطوير.م /٠٦
٨-٥-٣	الإجراءات الوقائية		

المبادئ الأساسية للتميز



الخطوات الإجرائية للتقويم الذاتي المؤسسي RADAR

أوَّلاً- التهيئة

- تشكيل فريق التقويم الذاتي بوحدة تطوير المدارس.
- إعداد خطة التقويم الذاتي المؤسسي.
- اجتماع لمناقشة وداسة كيفية التقويم الذاتي .
- نشر ثقافة التقويم الذاتي المؤسسي بالوحدة.

ثانيًا- التشخيص

- تنفيذ التقويم الذاتي المؤسسي (RADAR) لتشخيص الواقع للوحدة وفق معايير التقويم الذاتي المؤسسي (RADAR) .
- تحليل نتائج تشخيص الواقع من فريق التقويم الذاتي المؤسسي (RADAR) .
- إعداد خطة التحسين والتطوير وبإذن الله سيتم تنفيذ التحسينات التطويرية . وكذلك إعداد تقرير عن التحسينات التطويرية والتي تم تنفيذها ونتائج الأداء الرئيسة للوجدة .

ملخص درجات نموذج التقويم الذاتي المؤسسي (RADAR)		
معايير نموذج التقويم الذاتي المؤسسي		
المعيار الرئيسي الأول	١/ القيادة	الوزن
١/١	تحقيق رؤية المملكة ٢٠٣٠	٢٠
٢/١	متابعة ومراجعة وتوجيه التحسينات الخاصة بالنظام الإداري والأداء المؤسسي	١٩
٣/١	التفاعل وتعزيز العلاقة مع كافة المعنيين (المستفيدين)	١٩
٤/١	دعم ثقافة الجودة والتميز والإبداع	١٨,١٤
٥/١	الإدارة الفعالة لعمليات التغيير وإدارة المخاطر والأزمات	١٩
المجموع الكلي لنقاط المعيار الرئيس		٩٥,١٤
المعيار الرئيس الثاني	٢/ التخطيط	الوزن
١/٢	التخطيط وفق تحليل حاجات المستفيدين والبيئة الخارجية	٢٠
٢/٢	التخطيط وفق تحليل أداء الإدارة وقدرتها الذاتية	٢٠
٣/٢	بناء الخطة التشغيلية وتعميمها	٤٠
٤/٢	مراجعة وتطوير وتحديث الخطة التشغيلية	١٩
المجموع الكلي لنقاط المعيار الرئيس		٩٩
المعيار الرئيس الثالث	٣/ الموارد البشرية	الوزن
١/٣	التخطيط للموارد البشرية	٢٠

ملخص درجات نموذج التقويم الذاتي المؤسسي (RADAR)		
معايير نموذج التقويم الذاتي المؤسسي		
٢/٣	تطوير المعرفة وقدرات الموارد البشرية	١٧
٣/٣	بيئة العمل وإشراك وتمكين الموارد البشرية	١٩
٤/٣	تواصل ومشاركة العاملين بفعالية في الإدارة	١٨
٥/٣	تقييم الأداء والتقدير	١٨
المجموع الكلي لنقاط المعيار الرئيس		**٩٢**
المعيار الرئيس الرابع	**٤/الشراكات والموارد**	الوزن
١/٤	إدارة الشراكات والموردين الخارجيين	١٦,٧
٢/٤	إدارة الموارد المالية	١٨
٣/٤	إدارة المباني والمرافق والممتلكات	١٧
٤/٤	إدارة التقنية لدعم تنفيذ الخطط	١٩,٦
٥/٤	إدارة المعلومات والمعرفة	١٨
المجموع الكلي لنقاط المعيار الرئيس		٨٩,٣
المعيار الرئيس الخامس	**٥/ العمليات والمنتجات والخدمات**	الوزن
١/٥	تصميم العمليات والخدمات وادارتها وتقييمها	١٩,٩
٢/٥	تطوير المنتجات والخدمات	١٩

ملخص درجات نموذج التقويم الذاتي المؤسسي (RADAR)		
معايير نموذج التقويم الذاتي المؤسسي		
٣/٥	تقديم وتطوير المنتجات والخدمات بما يتوافق مع متطلبات المستفيدين	١٨
٤/٥	إدارة وتسويق المنتجات والخدمات	١٧
٥/٥	إدارة العلاقة مع المستفيدين	٢٠
المجموع الكلي لنقاط المعيار الرئيس		٩٤
مجموع نقاط معايير الممكنات		**٤٦٩**
المعيار الرئيس السادس	٦/نتائج المتعاملين والخدمات (المستفيدين)	الوزن
١/٦	مقاييس رأي المتعاملين (المستفيدين)	٤٥,٩
٢/٦	مؤشرات الأداء المتعلقة بالمتعاملين (المستفيدين)	٥٠
المجموع الكلي لنقاط المعيار الرئيس		٩٥,٩
المعيار الرئيس السابع	**٧/ نتائج الموارد البشرية**	الوزن
١/٧	مقاييس رأي الموارد البشرية	٥٠
٢/٧	مؤشرات الأداء المتعلقة بالموارد البشرية	٤٥
المجموع الكلي لنقاط المعيار الرئيس		٩٥
المعيار الرئيس الثامن	**٨/ نتائج الشراكات والموارد**	الوزن
١/٨	مقاييس رأي الشراكات والموارد	٤٤

ملخص درجات نموذج التقويم الذاتي المؤسسي (RADAR)		
معايير نموذج التقويم الذاتي المؤسسي		
٢/٨	مؤشرات الأداء المتعلقة بالشراكات والموارد	٤٢,١
المجموع الكلي لنقاط المعيار الرئيس		٨٦,١
المعيار الرئيس التاسع	**٩/ نتائج الأداء الرئيسية**	الوزن
٩/١	مخرجات الأداء الرئيسية	٩٧,٤
٩/٢	مؤشرات الأداء الرئيسية	٩٧,٥
المجموع الكلي لنقاط المعيار الرئيس		١٩٤,٩
مجموع نقاط معايير النتائج		٤٧٢
المجموع الكلي لنقاط معايير النموذج		٩٤١

مراحل الوصول إلى التميز المستدام

أبرز الإيجابيات ونقاط القوة وأبرز فرص التحسين

أبرز نقاط القوة	أبرز فرص التحسين
حصر الاحتياج على بوابة تمهين بشفافية وبناء الخطة في ضوءه وحصر القضايا العامة لبناء المبادرات والبرامج والمشروعات المنبثقة من الاحتياج المشترك لمدارس تطوير	استمرار الدعم المادي المقدم من شركة تطوير للوحدة ولمدارس تطوير
الإدارة الالكترونية (تمهين) التي تبنتها الوحدة في كافة إجراءاتها وعملياتها مع مختلف الأطراف المعنية (مكاتب التعليم ، المدارس)	التوسع في ربط بوابة تمهين الإلكترونية مع وحدات تطوير بالمملكة خاصة في مجال عقد المقارنات المرجعية وتقييم المبادرات والمشروعات وتبادلها
تميزت الأهداف بالترابط والتكامل مع أهداف وقيم وسياسة ورؤية المملكة ٢٠٣٠	بناء شراكات نوعية مع مؤسسات تعليمية لتوفير برامج تسهم في تجويد العملية التعليمية
تحقق مبدأ الشمولية من خلال جميع البرامج التي ستنفذ من الوحدة. ونستدل بوجود مشاركات على المستوى الإقليمي (أوراق العمل ومسابقات)	تقييم (قياس) تأثير العمليات والمنتجات والخدمات الجديدة أو المحسنة على الأداء ومدى تحقيقها للنتائج المطلوبة بصورة دورية.
التحول الرقمي من خلال النظام الإلكتروني (لتوثيق الخطط)	تفعيل شراكات مع الإدارات التي لم يتم التكامل معها مثل الموهوبات _التربية الخاصة

أبرز نقاط القوة	أبرز فرص التحسين
استخدام النتائج في عملية التحسين والتطويرحيث تم تطويررؤية ورسالة وقيم الوحدة وأهدافها.	الالتزام بالعمل كمؤسسة مسئولة في المجتمع بحيث تعمل على توفير ونشر المعلومات ذات العلاقة بالمجتمع وفق تحسن مستمر وإيجابي وبازدياد.
متابعة بناء الخطط التطويرية في جميع مدارس تطوير	بناء وتصميم مؤشرات لقياس كفاءة وفعالية تبادل المعلومات والمعرفة ليتم قياسها بصورة دويه للوقوف على النتائج ومدى تحقق الأهداف والتحسن في الأداء.
ضمان تطبيق نظام إدارة الجودة (آيزو ٩٠٠١) بفاعلية وتحديد مسئوليات ومهام كل عضو داخل الوحدة	تحسين طبيعة العلاقة والتعاون مع الجهات ذات العلاقة في المجالات الخدماتية للمجتمع
تطبيق العديد من مبادرات تطوير (تمهين، الرياضيات، السقالات).	تفعيل مؤشرات الأداء لتقييم أثر التدريب للحصول على نتائج عن أثر التدريب على أداء وسلوك العاملين.

أبرز نقاط القوة	أبرز فرص التحسين
تطبيق إدارة المعرفة وربطها بنظام تمهين.	زيادة تفعيل إجراءات ادارة المعرفة المستحدثة لضمان تبادل المعرفة والمعلومات بصورة فاعلة ومخطط لها
إعداد تقارير وصفية وكمية دقيقة لجميع المهام والمسئوليات بعد الانتهاء من العمل	التخطيط لعمليات تبادل المعرفة والخبرات بين العاملين في الوحدة وتنفيذها من خلال اللقاءات الدورية وورش العمل
وجود خطة متابعة من قبل الرئيس المباشر للوحدة	تحديث نظام الجودة ٢٠٠٨:٩٠٠١ للايزو ٢٠١٥:٩٠٠١
متابعة تنفيذ المنهجية (الدليل التنظيمي والإجرائي للوحدة) عن طريق الاستمارات وأدوات القياس	العمل على اتمتة التدقيق الداخلي ليتم أتمتة العمليات بنسبة ١٠٠٪
تحليل نتائج الأداء المؤسسي والخروج برؤية موحدة للجميع	زيادة وتنويع أدوات القياس المستخدمة واستقصاء آراء جميع الفئات المستفيدة (موظفات، مشرفات تربويات، معلمات، قائدات، منسقات تمهين)
تحسين وتطوير بطاقة قياس الأداء المؤسسي وفق ما يطرأ من تغيير	تطوير وتحسين منهجية التعريف والترويج لخدمات ومنتجات الوحدة المقدمة للمستفيدين لتشمل

أبرز نقاط القوة	أبرز فرص التحسين
	الأساليب والبرامج الإبداعية والفعالة للتعريف والترويج للخدمات وتوثيقها.
تحديد الاحتياجات الحالية والتوقعات المستقبلية بمنطقية تلبي احتياجات المستفيدين	
تحسين بطاقة قياس الأداء وتحويلها من ورقية إلى الكترونية	
وضع خطط مستقبلية لتلبية الاحتياجات واستثمار الفئات المتميزة في تنفيذها	
التؤامة المهنية مع إدارات التعليم (مناطق المملكة) والإستفادة من نظام الجودة المطبقة في الوحدة	
اشراك كافة المستفيدين برصد الاحتياج الكترونيا وعبر صندوق الشكاوى والمقترحات	
توفر الموارد التقنية والفنية لتقديم الخدمات الالكترونية والتحول إلى المعاملات الالكترونية الكاملة	

أبرز نقاط القوة	أبرز فرص التحسين
تقديم أفضل الخدمات وفق احتياج المستفيدين وفوق توقعاتهم واحتياجاتهم عبر بوابة تمهين	
وجود اجراء تنمية الموارد البشرية للمدارس يوضح آلية العمل وتحليل النتائج وعمل مقارنات لثلاث سنوات وأكثر	
المشاركة في جائزة جدة للإبداع والاستفادة من معايير الجائزة لتجويد الأداء	
يتم اجراء مقارنات للنتائج للوقوف على مدى تحقق الأهداف والتحسن في النتائج كمي وإجراء مقارنات مع الإدارات الأخرى	
نتائج رأي العاملين والمستفيدين يتم تحديثها سنويا وتغطي كافة الجوانب المتعلقة بقنوات الاتصال ويتم تصنيفها والمقارنة بينها وفق المؤشر ودرجة التقييم للوقوف على مدى تحقق الأهداف والتحسن في الأداء	

أبرز نقاط القوة	أبرز فرص التحسين
وجود العديد من المبادرات (مبادرة الرياضيات، السقالات التعليمية، الشراكة) والاقتراحات المنفذة (الطبق الصحي، التدريب الشخصي، حصر انتاج المدارس من الكتب والمؤلفات الموثقة)	
نتائج مؤشرات الأداء حديثة ودقيقة ويمكن الاعتماد عليها ومصنفة بشكل مناسب حسب فئات المستفيدين والموظفين ويتم عمل مقارنات بينها سنويا للوقوف على مدى التحسن في الأداء والمؤشرات	
يتم اجراء مقارنات للنتائج للوقوف على مدى تحقق الأهداف والتحسن في النتائج كما يتم إجراء مقارنات مع الإدارات الأخرى	
يتم تحديث نتائج التنمية المهنية والاحتياجات التدريبة سنويا وتصنيفها بشكل مناسب (الاحتياجات التدريبية، البرامج المنفذة، برامج	

أبرز نقاط القوة	أبرز فرص التحسين
الوحدة، برامج الشراكة .....) واجراء مقارنات بينها؛ للوقوف على مدى تحقق الأهداف والتحسن في الأداء	
نتائج رأي العاملين والمستفيدين يتم تحديثها سنويا وتغطي كافة الجوانب المتعلقة بقنوات الاتصال ويتم تصنيفها والمقارنة بينها وفق المؤشر ودرجة التقييم للوقوف على مدى تحقق الأهداف والتحسن في الأداء	
وجود العديد من المبادرات (مبادرة الرياضيات، السقالات التعليمية، الشراكة) والاقتراحات المنفذة (الطبق الصحي، التدريب الشخصي، حصر انتاج المدارس من الكتب والمؤلفات الموثقة)	
تطبق الوحدة آلية للحوافز والمكافآت التشجيعية للموظفات ومنسوبات مدارس تطوير	

أبرز نقاط القوة	أبرز فرص التحسين
منهجية تنمية الموارد البشرية تتم بصورة إلكترونية من خلال بوابة المستفيد للعاملين وبوابة قوافل الإبداع للمستفيدين الخارجيين	
تحسين وتطوير الخدمات المقدمة على بوابة تمهين استجابة لاحتياجات وتوقعات المستفيدين بصورة مستمرة	
أتمتة العمليات بنسبة ٩٤٪	
حصول الوحدة على شهادة الايزو ٢٠٠٨:٩٠٠١	

الأدلة والشواهد

المعايير الرئيسة للممكنات	المعايير الرئيسة للنتائج	الشواهد والأدلة
١/ القيادة	١/٩ مخرجات الأداء الرئيسية	https://tamheen-jeddah.com/veiwnews.php?IDnews=1095 https://tamheen-jeddah.com/veiwnews.php?IDnews=1096 مقارنة الاحتياجات والتوقعات مع أعداد المستفيدات https://tamheen-jeddah.com/veiwnews.php?IDnews=391

		https://tamheen-jeddah.com/departs.php?Depart=151 https://tamheen-jeddah.com/departs.php?Depart=122
٢/ التخطيط	٢/٩مؤشرات الأداء الرئيسية	https://tamheen-jeddah.com/departs.php?Depart=44

٣/ الموارد البشرية	٧/ نتائج الموارد البشرية	https://tamheen-jeddah.com/departs.php?Depart=39 https://tamheen-jeddah.com/departs.php?Depart=53 الخطط الزمنية للبرامج https://tamheen-jeddah.com/departs.php?Depart=131

إجراء تنمية الموارد البشرية https://tamheen-jeddah.com/departs.php?Depart=22 https://tamheen-jeddah.com/reportlist/chart.php?id=1 https://tamheen-jeddah.com/departs.php?Depart=257		

٤/الشراكات والموارد	٨/ نتائج الشراكات والموارد	https://tamheen-jeddah.com/departs.php?Depart=16 https://tamheen-jeddah.com/programs.php?typestage=3
٥/ العمليات والمنتجات والخدمات	٦/نتائج المتعاملين والخدمات(المستفيدين)	https://tamheen-jeddah.com/departs.php?Depart=10 https://tamheen-jeddah.com/departs.php?Depart=102

تقويم أداء المدارس

نتائج تقويم أداء المدرسة

تم تقييم مدارس تطوير من خلال الزيارات والميدانية ومتابعة المهام والإنجازات من خلال نظام تمهين (قوافل الإبداع) وكان نتائج الأداء المدرسي وفق المجالات الأربعة

١- القيادة والإدارة المدرسية

٢-التعليم والتعلم

٣- البيئة المدرسية

٤- الشراكة الأسرية والمجتمعية

الشاهد:

https://tamheen-jeddah.com/reportlist/chart.php?id=32

مثال : https://store.tamheen-jeddah.com/storage/app/public//file/3/1557696529.pdf