

# الحقيبة التدريبية

## التغذية الراجعة

إعداد : مشرفة تطوير

د. ليلى محمد الشمري

١٤٤٠ - ١٤٤١ هـ

## الفهرس :

- ١- المقدمة ..... ٣
- ٢- دليل البرنامج التدريبي ..... ٤
- ٣- تعليمات للمدرجات ..... ٥
- ٤- تعليمات للمتدرجات ..... ٦
- ٥- منهاج الحقيبة ..... ٧
- ٦- اليوم التدريبي الأول ( الجلسة الأولى و الثانية ) ..... ٨
- ٧- اليوم التدريبي الثاني ( الجلسة الأولى و الثانية ) ..... ١٧
- ٨- النشاط ١/١/١: معرفة ماهية التغذية الراجعة ..... ٩
- ٩- النشاط ٢/١/١: تحديد تأثير التغذية الراجعة ..... ١٠
- ١٠- النشاط: ١/٢/١ وصف التغذية الراجعة المؤكدة ..... ١٤
- ١١- النشاط: ٢/٢/١ معرفة التغذية الراجعة التصحيحية ..... ١٤
- ١٢- النشاط: ١/١/٢ تحديد أنواع التغذية الراجعة و سلبياتها و فوائدها ..... ١٨
- ١٣- النشاط: ٢/١/٢ تحديد صفات التغذية الراجعة ..... ١٩
- ١٤- النشاط: ٢/١/٢ استنتاج مقومات التغذية الراجعة الناجحة ..... ٢٣
- ١٥- النشاط: ٤/١/٢ إدارة المشاعر من خلال التغذية الراجعة ..... ٢٤
- ١٦- النشاط ١/٢/٢ التغذية الراجعة المقدمة من قبل الطالب و أثرها على المعلم ..... ٢٥
- ١٧- النشاط: ٢/٢/٢ تحديد تأثير التغذية الراجعة الصادرة من الطالب ..... ٢٦
- ١٨- المراجع ..... ٢٧

مقدمة :

تظهر أهمية التغذية الراجعة في الميدان التعليمي في أنها تهدف إلى إخبار المتعلم بنتائج ردوده وآلية تصحيح أخطائه. فهي تساهم في تعديل السلوك عند المتعلم من خلال تقويم نتائجه. وللتغذية الراجعة دور بالغ الأهمية في عملية التعلم الذاتي، فهي تؤدي إلى تسهيل عملية التعلم؛ وتساهم في زيادة الكفاءة العلمية التعليمية ورفع جودة التعلم وتحسين الإنتاج كما ونوعاً وسرعة كما يعتبر مفهوم التغذية الراجعة (Feedback) من المفاهيم التربوية الحديثة التي ظهرت في النصف الثاني من القرن العشرين؛ حيث لاقى اهتماماً كبيراً من التربويين وعلماء النفس على حدٍ سواء.

و مصطلح التغذية الراجعة تتداوله التربية وعلم النفس، والفيزيولوجية، وعلوم الاتصال، والعلوم الاجتماعية والفيزياء والكيمياء، والجيولوجيا، والهندسة والفنون... الخ. وقد أدى هذا إلى تعددية في تعريفاتها وإلى تنوع كبير فيها، وكان أول من وضع هذا المصطلح هو: "نوبرت واينر" عام ١٩٤٨ م، وقد تركّزت في بدايات الاهتمام بها في مجال معرفة النتائج، وانصبّت في جوهرها على التأكد فيما إذا تحققت الأهداف التربوية والسلوكية والمهارية خلال عملية التعلم أولاً.

تعتبر التغذية الراجعة من أهم الأساليب المستخدمة في عملية التعليم، لذا ينبغي على المربين والمعلمين أن يدرّكوا أهمية وفاعلية التغذية الراجعة في الميدان التربوي، وفي تحسين نواتج التعلم وتحقيق أهداف التعلم الأساسية ليستخدموها بالصورة الجيدة وفي الوقت المناسب وبالطريقة المناسبة.

والله الهادي إلى سواء السبيل ...

## دليل البرنامج :

اسم البرنامج : التغذية الراجعة

## الهدف العام :

اكتساب المتدربات المعارف والمهارات المتعلقة بالتغذية الراجعة وتوظيف نتائجها لتحسين وتطوير عمليتي التعليم والتعلم

## الأهداف التفصيلية :

يتوقع من المتدربة في نهاية البرنامج التدريبي أن تكون قادرة على :

- معرفة مفهوم التغذية الراجعة
- معرفة أنواع التغذية الراجعة وتطبيقاتها
- تحديد دور المعلمة و الطالبة في عملية التغذية الراجعة في إطار الفكر التربوي الحديث
- التمكن من استراتيجيات التغذية الراجعة
- التمكن من تصميم التغذية الراجعة الفاعلة
- التعريف بخصائص التغذية الراجعة الناجحة
- تنمية مهارات تقديم التغذية الراجعة
- تعزيز القدرة على مساعدة الطالبات لتحقيق التعلم المنشود في ضوء مؤشرات الأداء المطلوبة .
- تطوير وتعزيز قدرة الطالب على التقويم الذاتي

الفئة المستهدفة : المعلمات و مشرفات المواد

مدة البرنامج التدريبي : يومان بمعدل ٨ ساعات تدريبية

الأساليب التدريبية :

١-العصف الذهني ٢- ورش عمل

٣- حلقات نقاش ٤- عروض تقديمية

٥- أنشطة ثرية ٦- ألعاب تدريبية

أساليب التقويم : تقويم تكويني من خلال أنشطة تعلم ، واجبات

تقويم ختامي للبرنامج التدريبي من خلال استمارة قياس البرنامج

الوسائل المستخدمة :

جهاز العرض \_ حاسوب \_ سبورة ورقية \_ بطاقات ملونة \_ مغناطيس سبورة

## تعليمات للمدربات :

لتحقيق أهداف الحقيبة التدريبية، والتحقق من انتقال أثر التدريب إلى المتدربين بأكمل وجه، لذا نأمل مراعاة الإرشادات التالية التي نرجو الله عز وجل أن تساعدك على تحقيق أهداف البرنامج التدريبي.

١- الإعداد للجلسات التدريبية إعدادا جيدا.

٢- وضع خطة للتدريب، والتأكد من معرفة أهداف الجلسة وتفهمها، وتجهيز جميع المواد اللازمة.

٣ عند تقديم الأنشطة: ضرورة القيام بالإشارة إلى هدف ذلك الجزء من المادة في مرحلة مبكرة أو في الوقت المناسب الذي تقدره.

٤- إعلام المتدربين عن المدة الزمنية المخصصة لهم للقيام بكل مهمة، وإذا كان النشاط طويلا ويتكون من عدة أجزاء يجب أن تبين الزمن المخصص لهم للقيام بكل جزء.

٥- عند تلقي التغذية الراجعة من أنشطة المجموعة التأكيد على ضرورة أن يقدم جميع أعضاء المجموعة التغذية الراجعة، وعدم السماح لشخصية واحدة أن تهيمن على باقي أعضاء المجموعة. من الضروري أن تقوم كل مجموعة باختيار مقدم التغذية الراجعة في بداية التمارين التي تتطلب ذلك كي تتاح الفرصة لأعضاء المجموعة الأقل ثقة بشكل خاص بأن يعدوا أنفسهم للمهمة.

٦- التأكيد على أن يشترك المتدربون في مجموعات مختلفة، استعمل بطاقات الأسماء لتدوير المتدربين.

٧- عند إعداد لوحة Flip Chart ورقية اللوح القلاب تجنب وضع الكثير من النقاط على اللوحة؛ لأن وجود الفراغ الأبيض اللون يؤثر على جودة الكلمات ويؤكد لها.

٨- احرص دائما على أن تنتهي الجلسة بملاحظة ايجابية ومراجعة للتعلم الذي حصل أثناء الجلسة.

٩- ابدأ اليوم التدريبي بنشاط كسر الجليد، وذلك لتهيئة المتدربين وإثارة دافعيتهم وتفاعلهم في بداية اليوم التدريبي.

١٠- زود المتدربين بخلاصة لأهداف المشغل التدريبي والنتائج المتوقعة قبل البدء في عملية التدريب.

١١- حدد المهام القبليّة للمتدربين قبل بدء عملية التدريب، مثل القراءات المسبقة.

١٢- محاولة معرفة توقعات المتدربين مع بداية التدريب.

١٣- استخدام النماذج والنشرات وأوراق العمل الملائمة.

١٤- يمكن استخدام أنشطة أخرى شريطة تحقيق الهدف.

### قواعد عامة للمتدريبات :

- ✓ الوصول بالوقت المحدد
- ✓ الالتزام بمواعيد الورشة
- ✓ إغلاق الهواتف الخلوية
- ✓ الإصغاء النشط
- ✓ احترام الرأي الآخر
- ✓ عدم مقاطعة المتحدث
- ✓ تحفيز أفراد مجموعتك على المشاركة في الأنشطة يقوي فرص النجاح لديكم.
- ✓ -انتقال أثر التدريب وتطبيقه في البيئة العملية دليل نجاحه.
- ✓ التعبير عن الرأي الشخصي

## منهاج الحقيبة

اليوم	الجلسة	الموضوع	الزمن
الأول	الأولى	تعارف	٣٠ دقيقة
		مفهوم التغذية الراجعة	٣٠ دقيقة
		مصادر التغذية الراجعة	٤٠ دقيقة
	الثانية	الاستراحة	٢٠ دقيقة
			٣٠ دقيقة
		الظروف المؤثرة على نجاح التغذية الراجعة	٤٠ دقيقة
الثاني	الأولى	أنواع التغذية الراجعة	٤٠ دقيقة
		الكفايات التي يحتاجها المعلم لتقديم التغذية الراجعة	٤٠ دقيقة
		الاستراحة	٣٠ دقيقة
	الثانية	تحديد نقاط القوة والضعف لأنواع التغذية الراجعة	٢٠ دقيقة
		التخطيط للتغذية الراجعة	٣٠ دقيقة
		صفات التغذية الراجعة الناجحة	٤٠ دقيقة
الثانية	الأولى	إدارة المشاعر للطلاب وارتباطها بالتغذية الراجعة	٢٠ دقيقة
		الاستراحة	٣٠ دقيقة
		التغذية الراجعة المقدمة من الطالب وأثرها على المعلم	٤٠ دقيقة
	الثانية	أهداف التعلم وارتباطها بالتغذية الراجعة	٤٠ دقيقة
		تطبيقات على أنواع التغذية الراجعة	٤٠ دقيقة

## اليوم الأول :

### أهداف الجلسات:

يتوقع من المتدربة في نهاية الجلسة أن تكون قادرة على أن :

- 1- توضيح مفهوم التغذية الراجعة
- 2- تحديد مصادر التغذية الراجعة ومدى أهميتها
- 3- معرفة الظروف المؤثرة في نجاح التغذية الراجعة
- 4- معرفة أنواع التغذية الراجعة
- 5- معرفة الكفايات التي يحتاجها المعلم لتقديم التغذية الراجعة

الجلسة	الموضوع	الأسلوب التدريبي	نوع النشاط	الزمن
	تعارف	حركي	فردى	٢٠ دقيقة
الأولى	مفهوم التغذية الراجعة	مناقشة و حوار	جماعى	٣٠ دقيقة
	مصادر التغذية الراجعة	عصف ذهنى	جماعى	٣٠ دقيقة
	مصادر التغذية الراجعة	ورشة عمل	جماعى	٤٠ دقيقة
	استراحة			٣٠ دقيقة
	الظروف المؤثرة على نجاح التغذية الراجعة	حوار	جماعى	٤٠ دقيقة
الثانية	أنواع التغذية الراجعة	ورشة عمل	جماعى	٤٠ دقيقة
	الكفايات التي يحتاجها المعلم لتقديم التغذية الراجعة	حلقة نقاش	جماعى	٤٠ دقيقة



نشاط ١/١/١ : أسلوب التنفيذ : العصف الذهني نوع النشاط جماعي الزمن : ١٠ دقائق

الهدف من النشاط : معرفة ماهية التغذية الراجعة

اقرئي عبارات المعلمة التالية و ضعي حرف (ت) مقابل العبارات التي تعتقد انها تغذية راجعة ، ثم حددي العمل الذي اتبعته التغذية الراجعة .

- ١- لقد قمتن بعمل رائع في إعداد تقرير عن (الحياة البرية في الصحراء) في إيجاد حقائق مهمة عن الحيوانات الصغيرة . العمل .....
- ٢- إنكن مزعجات أسمع أصواتا عالية .....
- ٣- تذكرن بأن الصور يجب أن ترسم باليد وأن تلون بأقلام الرصاص .....
- ٤- اليوم سنتعلم أكثر عن الكسور .....
- ٥- الخطوة التالية التي يجب عليك القيام بها هي تصحيح النصوص وإضافة الصور .....
- ٦- إجابة فاطمة رائعة .....
- ٧- هل يمكنك أن تستخدم دوائر لتبين لي ربع دائرة باللون الأزرق .....
- ٨- تحتاج بعض المجموعات أن يخرجن الدوائر بسرعة أكثر لأنهن يجعلن بقية المجموعات ينتظرنكم .....

### مفهوم التغذية الراجعة :

للتغذية الراجعة عدة تعريفات حسب النظرة إليها :

- التغذية الراجعة كونها معلومات : إن التغذية الراجعة هي مجموعة معلومات يتلقاها الفرد عن أدائه ونتائجه بحيث توضح له الأخطاء التي وقع فيها ومقدار تقدمه ومقدار ما تعلمه ومدى ملاءمة أدائه للهدف الذي ينبغي الوصول إليه.
- التغذية الراجعة كونها صورة للتفاعل : التغذية الراجعة تفاعل بين المثيرات و الاستجابات أي بين التوجيهات المتعلقة بالأداء والأداء الذي يقوم به المتعلم ، وهذا التفاعل يؤدي إلى إعادة توجيه المتعلم نحو أدائه لتحقيق الأهداف المرجوة.
- التغذية الراجعة كونها صورة تقويم : التغذية الراجعة من خلال الوظيفة التقويمية التي تؤديها ، تقوم السلوك عند المتعلم مما يساعد على تعديل الخطأ الذي وقع فيه.

تلك التعريفات السابقة وفق التصنيفات المختلفة توصلنا إلى أن التغذية الراجعة تزود المتعلم بمعلومات عن أدائه وتؤدي إلى إعادة توجيهه مما يؤدي إلى تقويم السلوك والحكم عليه.

نشاط (٢:٢/١/١) أسلوب التنفيذ : ورشة عمل نوع النشاط جماعي الزمن : ٢٠ دقيقة

الهدف من النشاط : تحديد تأثير التغذية الراجعة

### حددي تأثير التغذية الراجعة في العبارات التالية :

- ١- أثنت المعلمة على جهد الطالبة لذلك استمرت الطالبة في العمل ومحاولة الإنجاز بالرغم من صعوبة المسألة .....
- ٢- لاحظت المعلمة أن خط عدد كبير من الطالبات غير مقروء لذا قامت بعرض كيفية مسك القلم وتحريك اليد .....
- ٣- أشارت المعلمة إلى حرف معين وطلبت من الطالبات أن يذكرن صوته وعندما نطقت الطالبة الصوت الصحيح للحرف ، أومأت المعلمة برأسها و انتقلت للحرف التالي .....

### مصادر التغذية الراجعة :

يمكن أن يتلقى الطالب التغذية الراجعة من مصادر متعددة مثل المعلم أو الزملاء الطلبة، وقد يرجع الطالب إلى معيار لفحص سلوكه مثل الرجوع إلى الكتاب أو القاموس ليقارن إجابته بما ورد في هذه المراجع. أو من سلم التقدير الوصفي الذي يضعه المعلم أثناء عملية التعلم وقد تكون التغذية الراجعة ذاتية، بمعنى أن يتأمل الطالب نشاطاته و سلوكاته ويحللها، ويتعرف إلى جوانب الضعف والقوة فيها وقد يكون من بطاقات التأمل الذاتي التي يعدها المعلم أو تتضمنها بعض المناهج الدراسية كما يتلقى الطالب تغذية راجعة من أهله في المنزل الذي غالباً ما يقدمون له ملاحظاتهم على ما قام به من سلوك .

### أهم مصادر التغذية الراجعة :

1. المعلم إما شفهيًا أو من خلال أدوات التقويم الصفي الواقعي واستراتيجياته
2. الزملاء .
3. الكتاب أو مرجع علمي.
4. الطالب نفسه.
5. الأهل .

## كيف تؤثر التغذية الراجعة على تحسين تعلم الطلاب ؟

التغذية الراجعة عبارة عن معلومات وهي ١- تعزز العمل ( تعلم الطالب أو المنتج ) مؤكدة للصحة أو الخطأ

٢- تقدم معلومات يمكن أن نستخدمها لتعديل أو تصحيح العمل

٣- تعزز المشاعر سواء السرور أو الامتناع من العمل ( ثناء أو عدم قبول )

النشاط ١/٢/١: أسلوب التنفيذ : العصف الذهني نوع النشاط جماعي الزمن : ١٠ دقائق

الهدف من النشاط: معرفة الظروف المؤثرة على نجاح التغذية الراجعة

من خلال قراءة النشرة المعرفية استنتج أهم العوامل المؤثرة على تقديم التغذية الراجعة

**الظروف التي تؤثر على استقبال الطالب للتغذية الراجعة :**

داخليّة - خارجيّة

- تعقيد البيئة المثيرة
- صعوبة العمل
- معرفة الهدف ، الشعور بالثقة و الاعتقاد بأن أعمال الفرد تؤثر على النتائج
- مدى الفورية في تقديم التغذية الراجعة
- الاتساق في تقديم التغذية الراجعة

**كفايات المعلم لتقديم تغذية راجعة ناجحة :**

**كفايات معرفية :**

- ١- معرفة فلسفة التربية والتعليم وأهدافها واستراتيجياتها.
- ٢- القدرة على تحديد هدف التقويم بوضوح .
- ٣- القدرة على جمع البيانات ، وتحليلها وتفسيرها .
- ٤- القدرة على تنويع استراتيجيات التقويم ، وأدواته .
- ٥- الاستفادة من نتائج التقويم ، وتوظيفها لمعالجة نقاط الضعف وإثراء نقاط القوة .
- ٦- معرفة محتوى المناهج والكتب المدرسية المقررة للمبحث الذي يدرسه ، وأهدافها.
- ٧- معرفة حقوقه وواجباته .
- ٨- معرفة أساليب تقويم نتائج تعلم الطلبة .

القدرة على بناء الاختبارات وتحليلها، وتقديم التغذية الراجعة

**كفايات شخصية :**

- العدالة في التقويم ، وعدم التحيز .

- القدرة على التركيز على التقويم الذاتي.
- القدرة على التعامل مع المشكلات ، واقتراح الحلول المناسبة .
- مواكبة التطورات والتغيرات في مجال تخصصه ومهنته، والقدرة على التكيف معها .
- القدرة على تقديم التغذية الراجعة للمعنيين بأسلوب ودي .
- القدرة على إشراك الطلبة عند اختيار أدوات ومعايير التقويم والاتفاق عليها
- القدرة على تطبيق مهارات التقويم في مواقف صفيّة مختلفة .
- القدرة على توظيف التكنولوجيا في التقويم .

### • أهميتها:

- إخبار : إعلام المتعلم بنتائج استجابته من حيث الصحة والخطأ، فيصحح المتعلم خطأه.
- التعزيز : إعلام المتعلم بنتائج استجابته الصحيحة، فتقوي ثقته بنفسه.
- الدافع : إعلام المتعلم بنتائج استجابته الصحيحة، فتحفزه إلى زيادة جهده وسرعة تعلمه.
- التقويم : إعلام المتعلم بنتائج استجابته ، فيقوم سلوكه وأداءه.
- للتغذية الراجعة علاقة وثيقة بموضوعات التلاؤم، والتكيف، والتعليم والتعلم، والاتصال، وغيرها من النشاطات الموجهة بشكل ذاتي. تعدّ سرّ الحياة، وسرّ الانتظام العامّ فيها. تعدّ من أهمّ العوامل المؤثرة في عمليّة التعليم؛ فهي تسمح للمتعلم أن يدخل التعليمات اللازمة للاستجابة، وتصبح هذه الاستجابة أفضل بفضل التغذية الراجعة، كما تصحّح الأخطاء، وتوضّح المفاهيم غير الواضحة. تزيد ثقة المتعلم بصحة نتائج تعلمه، كما توحد جوانب العمليّة التعليميّة وتجعلها أكثر عمقاً.

### أهداف التغذية الراجعة :

تهدف التغذية الراجعة إما تغيير المعرفة أو المشاعر والسلوك من خلال :

- ١- تأكيد صحة أداء أو سلوك معين يجب تكراره من قبل الطالب وتحديد الأداء غير الصحيح والي يجب عدم تكراره من الطالب
- ٢- تقديم معلومات يمكن أن نستخدمها لتعديل أو تصحيح العمل ( التغذية الراجعة التصحيحية )

- ٣- توجيه الطالب لكي يكتشف بنفسه المعلومات التي يمكن استخدامها لتصحيح أو تحسين الأداء (التغذية الراجعة التصحيحية الالشفافية)
- ٤- زيادة الشعور بالسعادة ( الشعور الإيجابي ) المرتبط بالأداء الصحيح أو المناسب ( ثناء ) أو ( الشعور السلبي ) لكي لا يتكرر الخطأ

النشاط ١/٢/١: أسلوب التنفيذ : العصف الذهني نوع النشاط جماعي الزمن : ١٠ دقائق

الهدف من النشاط: وصف التغذية الراجعة المؤكدة

اقرئي جمل التغذية الراجعة التالية وضعي إشارة  مقابل الجمل التي تؤكد على صحة الأداء

- ١- لا ، أخشى أن ذلك غير صحيح
- ٢- إجابة السؤال رقم (٦) هي ١٣٢١
- ٤- لا تقلق إن ارتكبت خطأ فقط واصلي المحاولة
- ٥- لقد وضعت نجمة مقابل اسم كل طالبة كتبت ست صفحات

النشاط ٢/٢/١: أسلوب التنفيذ : العصف الذهني نوع النشاط جماعي الزمن : ١٠ دقائق

الهدف من النشاط: معرفة التغذية الراجعة التصحيحية

صنفي جمل التغذية الراجعة إلى تغذية راجعة مؤكدة (أ) و تغذية راجعة تصحيحية (ب):

- ١- استمعي إلى صوت الحرف الأخير أثناء لفظي لهذه الكلمة مرة ثانية ، ما هو هذا الصوت ؟ نعم ، حرف التاء
- ٢- أمل أن يكون كل واحدة منكن قد ذكرت أن الإجابة هي ( الرياض )
- ٣- لقد قرأت بشكل صحيح ، ولكن دون أداء معبر حاولي مرة أخرى
- ٤- لقد كتبت رقم ٩ بشكل معكوس . إن الدائرة الصغيرة في الأعلى تتجه نحو اليسار

## أنواع التغذية الراجعة :

التغذية الراجعة لها أنواع متعددة، منها:

التغذية الراجعة المؤكدة

التغذية الراجعة التصحيحية

التغذية الراجعة المحايدة: هي التغذية غير الصريحة التي لا تحكم على أداء الشخص سلباً أو إيجاباً، وإنما تقترح حلولاً من أجل تحسين الأداء.

التغذية الراجعة الإيجابية: هي التي تدعم التغذية الراجعة المحايدة، وتهدف إلى تعزيز الأداء أو العمل، كأن يقول المعلم للمتعلم: استمر على أدائك، أو جزاك الله خيراً، أو أجبت إجابةً صحيحةً.

التغذية الراجعة السلبية: يؤكد فيها على أن الأداء الحالي غير مقبول، ويجب استبداله وتحسينه وتقديمه بطريقة أفضل، مثل قول عبارة: يجب أن تغيّر سلوكك إلى سلوك أفضل، أو يجب أن تدرس بشكل أفضل.

ومن حيث توقيتها فتقسم قسمين، هما:

التغذية الراجعة الفورية: تقدم في الحال، وتسمى دعماً فورياً حينياً.

التغذية الراجعة المؤجلة: تقدم عقب الانتهاء من الأداء.

أما أنواع التغذية الراجعة من حيث ما تنتج عنه أو تنعكس عنه، فهي:

التغذية التي تنعكس عن الألفاظ.

التغذية التي تنتج عن الإشارات والإيماءات.

التغذية التي تنتج عن الحدس.

التغذية التي تنتج عن كلام مكتوب، مثل: مقال، أو كتاب، أو استمارة.

## كيف يختار المعلمون أنواع التغذية الراجعة؟

اقرئي العبارات التالية و حددي أيهما تخاطب المشاعر بشكل مباشر وأيها تخاطب المعرفة؟

(أ) يبدو أننا نسينا القانون الصفي المتمثل برفع أيدينا قبل التحدث ونتيجة لذلك لا

تتاح الفرصة العادلة لبعض الطالبات لكي يجبن

(ب) فاطمة ، لقد فعلتها ثانية وقلت الإجابة ، أنت تعرفين القانون الصفي؟ فهل أنت غير

مقتنعة بأهمية الالتزام به؟

## الفرق بين التغذية الراجعة والتعزيز

يخط البعض بين التغذية الراجعة والتعزيز ؛ وهنا لابد من بيان عدد من الفروق بينهما ،  
التغذية الراجعة أكثر دقة من التعزيز ، وفي التغذية الراجعة تراكم معرفي أما في التعزيز  
فهو تراكم وجداني ، التعزيز هو نتيجة مترتبة على الأداء أما التغذية الراجعة فهي معلومات  
متعلقة بالأداء.

**اليوم الثاني :**

**أهداف الجلسات:**

**يتوقع من المتدربة في نهاية الجلسة أن تكون قادرة على أن :**

- ١- التمكن من التخطيط للتغذية الراجعة
- ٢- تحديد نقاط القوة والضعف لأنواع التغذية الراجعة
- ٣- معرفة صفات التغذية الراجعة الناجحة
- ٤- إدارة المشاعر للطلاب وارتباطها بالتغذية الراجعة
- ٥- معرفة التغذية الراجعة المقدمة من الطالب وأثرها على المعلم

الجلسة	الموضوع	الأسلوب التدريبي	نوع النشاط	الزمن
الأولى	تحديد نقاط القوة والضعف لأنواع التغذية الراجعة	عصف ذهني	جماعي	٣٠ دقيقة
	التخطيط للتغذية الراجعة	ورشة عمل	جماعي	٣٠ دقيقة
	صفات التغذية الراجعة الناجحة	حوار	جماعي	٤٠ دقيقة
	إدارة المشاعر للطلاب وارتباطها بالتغذية الراجعة	ألعاب تدريبيّة	جماعي	٢٠ دقيقة
	الاستراحة			
الثانية	التغذية الراجعة المقدمة من الطالب وأثرها على المعلم	نقاش	جماعي	٤٠ دقيقة



٤٠ دقيقة	جماعي	عصف ذهني	أهداف التعلم وارتباطها بالتغذية الراجعة
٤٠ دقيقة	جماعي	ورش عمل	تطبيقات على أنواع التغذية الراجعة

### التخطيط للتغذية الراجعة :

- ١- تحديد النواتج المرغوبة للتعلم وإعلام الطالب بالهدف والغاية من التعلم وعدم التركيز على نشاطات التعلم فقط( أهداف التعلم الأساسية ) والتميز بين معارف أو مهارات أو اتجاهات وقيم
- ٢- وضع محكات الأداء ومعايير النجاح وأدلة تقيس فهم الطلاب للمحتوى ومدى تحقق أهداف التعلم وحبذا مشاركة الطلاب في وضعها
- ٣- إدارة الظروف التي تؤثر على التغذية الراجعة
- ٤- تحليل المهام التي تعينها التغذية الراجعة
- ٥- تحديد استراتيجيات التغذية الراجعة ومستويات الأداء
- ٦- التأكد من استيعاب الطلاب لمعلومات التغذية الراجعة ومدى ارتباطها بالعمل من خلال وصف مهارات التفكير والتنظيم الذاتي التي ساهمت في نجاحهم
- ٧- مقارنة مستوى أداء الطلبة بالنواتج المراد تحقيقها
- ٨- التعديل والتطوير في ضوء مستويات أداء الطلبة من خلال تحسين أساليب التغذية الراجعة وتزويدهم باقتراحات عما يجب عليهم فعله لتحسين الفهم والمهارة لديهم
- ٩- تحفيز الطلاب لتقديم تغذية راجعة لأنفسهم وتزويد أقرانهم بالتغذية الراجعة

نشاط : ١/١/٢ أسلوب التنفيذ : العصف الذهني نوع النشاط جماعي الزمن : ١٥ دقيقة

الهدف من النشاط: تحديد نوع التغذية الراجعة وسليباتها وفوائدها

اقرئي المشاهد الصفية التالية فكل منها يشتمل على تغذية راجعة إخبارية ، ثم أجبني عن الأسئلة التي تتبع كل مشهد .

المشهد الأول:

أرادت المعلمة أن تجري نقاشا مفتوحا مع الطالبات بشأن المشروع الصفي الذي سيقمن به للمعرض المدرسي . لقد أخذت كل طالبة دورها في الإسهام بأفكارها . وعندما كانت المعلمة تسمع فكرة تروق لها تكتبها على السبورة ، أما إذا كانت غير جيدة في نظرها فإنها لا تكتب شيئا على السبورة . وتكتفي بالمناداة على الطالبة التالية .

- ١) ما هو نوع التغذية الراجعة التي استخدمتها المعلمة ؟
- ٢) ما هي الفوائد التي حصلت عليها الطالبات من هذه التغذية الراجعة ؟
- ٣) ما هي السلبيات التي ترينها في طريقة تقديم التغذية الراجعة ؟
- ٤) ماذا كنت ستفعلين لو كنت مكان المعلمة ؟

#### المشهد الثاني :

تم اختبار الطالبات في تهجئة بعض الكلمات الجديدة بعد كتابتها في دفاترهن ثم أشارت المعلمة إلى إحدى الطالبات بذكر تهجئة كلمة ما فإذا كانت صحيحة تقول لها : جيدة . و إذا كانت خاطئة تنادي على طالبة أخرى . لقد أرادت المعلمة تقديم تدريب للطالبات الضعيفات ؛ لذا كانت تركز عليهم في الاختيار وغالبا ما كانت الطالبات يواجهن صعوبة في سماع الحروف بوضوح ، وغالبا ما يطلبن إعادة تهجئة الكلمة مرة ثانية .

- ١) كيف يمكن تحسين التغذية الراجعة التي قدمتها المعلمة ؟

نشاط : ٢/١/٢ أسلوب التنفيذ : نقاش نوع النشاط جماعي الزمن : ١٥ دقيقة

الهدف من النشاط: تحديد صفات التغذية الراجعة

من خلال ما تعلمه عن التغذية الراجعة هل يمكنك تحديد صفات التغذية الراجعة الناجحة ؟

#### صفات التغذية الراجعة الناجحة

- ١- لتؤدي التغذية الراجعة مهمتها على أكمل وجه ويستفاد منها ، فإنه لا بد من أن يُخطط لها من قبل ، ويجب أن تحدد القضايا التي يُراد تناولها في جلسة التغذية الراجعة مع التدعيم الكامل لهذه القضايا ، وتكون التغذية الراجعة شاملة للتواحي جميعها ، ومُحاطة بأهداف تضبطها

- ٢- يجب أن تتصف بالاستمرارية، ويخصّص وقت كافٍ لعملية التغذية،
- ٣- أن يُنفرد بالمتعلم حتى يكون مطمئناً من أنه لن يُذاع ما يجري من تصحيح وتقويم لأدائه وسلوكه، وبالأضداد به يكون هناك ضمان بعدم حدوث مقاطعات من قبل طرف آخر أثناء تقديم التغذية الراجعة لذا لا بد أن تتصف التغذية الراجعة بالدوام والاستمرارية.
- ٤- تؤطر التغذية الراجعة بأهداف محددة تضبطها.
- ٥- التفسير العميق لآثار التغذية الراجعة من أجل التصدي للمعالجة.
- ٦- تتصف عملية التغذية الراجعة بالشموليت؛ بحيث تشمل جميع عناصر العملية التعليمية التعليمية، وجميع المعلمين على اختلاف مستوياتهم التحصيلية والعقلية والعمرية.
- ٧- يُستخدم في عملية التغذية الراجعة الأدوات اللازمة بصورة دقيقة.
- ٨- التغذية الراجعة ليست تقيماً أو حكماً  
لا تسمى التغذية تقيماً أو حكماً، فالحكم والتقويم يؤدي إلى الرفض أو إلى الدفاع والتبرير ونحن لسنا في حاجة إلى إضعاف الطالب لكي يدافع عن نفسه، ولا إزعاجه لكي يرفض ويبرر.  
إن التغذية الراجعة سواء كانت من المعلم إلى الطالب، أو من أي مصدر إلى أي شخص يجب أن تسعى إلى المراجعة والتطوير ووضع خطة للتحسين، وإن أي تغذية راجعة مهددة، ناقدة لن تكون ذات نتائج إيجابية. فالمطلوب تغذية راجعة وصفية غير مهددة.
- ابحث عن كلمة أكثر عدالة فالتغذية الراجعة ليست تقيماً أو حكماً، إنها تحسين تطوير دعم، مراجعة، استثمار خطط مشتركة.
- ٩- التغذية الراجعة التي تركز على الكل لا على الخطأ  
يحاول بعض المعلمين أن يركزوا على الأخطاء باعتبار السلوكيات الصحيحة هي السلوك الطبيعي، لذلك تشير الدراسات أن المعلمين يستخدمون عبارات سلبية خمسة عشر ضعف العبارات الإيجابية التي يطلقونها مما يشير أنهم يركزون على الأخطاء والعيوب.
- إن هدف التغذية الراجعة زيادة الرضى وتنمية العلاقات وبناء الفريق، والبناء على النجاحات والتغلب على الصعوبات. وليس بينها أهداف ساخرة أو محبطة.
- يتحدث المعلمون بعبارات سلبية: تهم، نقد، سخريّة أضعاف ما يتحدثون به من عبارات دعم وتشجيع .

١٠- لا تفقد هدفك. الهدف هو التعلم والتحسين والتطوير

إن خبرات الماضي والتعليق عليها يهدفان إلى التعلم من الماضي لتحسين المستقبل، ومن هنا فإن هدف التغذية الراجعة الذي يجب أن يكون في ذهن المعلم هو :

-تعريف الطالب بإمكاناته: الحالية والمستقبلية.

-الاستماع بعلاقات روابط تعلم إيجابية.

-التحسين والتعلم والتطوير .

١١-التغذية الراجعة تقدم للجميع ولا مركز على أحد بعينه

يحتاج الطلبة إلى التغذية الراجعة، ولا يجوز إهمال الطلبة الذين يقومون بالأداء الصحيح، والتركيز على الطلبة الذين يواجهون صعوبات أو بطئي التعلم وبنفس الوقت لا يجوز أن تركز التغذية الراجعة على المتفوقين وتهمل الضعاف، فجميع الطلبة يشعرون بالحاجة إلى التغذية الراجعة، لأنهم بحاجة إلى معلم عادل نزيه يشعرهم بأنهم يعيشون نفس الأوضاع.

١٢- لا تقيم الأداء فقط. قيم ظروف الأداء

أن التغذية الراجعة يجب أن تكون شاملة، ونزيهة وعادلة. ولذلك قد يكون الطالب حصل على علامة ١٠٠/٦٠ أكثر استحقاقاً للتعليق الإيجابي من طالب حصل على ١٠٠/٨٠ . إن من المهم أن يقدم المعلم التغذية الراجعة لأداء تم في ظروف معينة،

١٣- لا تقدم التغذية الراجعة بأسلوب الفراشة بل بأسلوب النحلة

تقدم التغذية الراجعة ضمن خطة لها أهدافها الواضحة، ولا تقدم عشوائياً أو تنتقل من موضوع إلى آخر، بل تركز على الهدف حتى يتحقق، ولذلك يعلن المعلم هدفه ويوجه الطلبة نحو الهدف، ويقدم لهم التغذية الراجعة مرتبطة به . تنتقل الفراشة من زهرة إلى أخرى عشوائياً لكي تستمتع. بينما تبقى النحلة على الزهرة حتى تحقق كل هدفها .  
مثال : فإذا كان هدف معلم الرياضيات هو تعليم مهارات هندسية معينة، لا يجوز أن يشتت نفسه ليصحح أخطاء الطالب في الإملاء أو سلوكه في عدم إعطاء التعليم لزميله .. أن هذا لا يعني أن المعلم ليس مسؤولاً عن كل ذلك، لكن عليه أن يركز التغذية على هدف معين ومباشر.

١٤- قدم التغذية الراجعة بأسلوب المحاور

إن التغذية الراجعة لا تنبع من السلطة الفوقية، وليست توجيهات والدية أو تربيوية من طرف أكبر إلى طرف أصغر، فالتغذية الراجعة طريق في اتجاهين: يقدم المعلم ويستمع الطالب، ويتحدث الطالب ويستمع المعلم، أو يتحدثان معاً ويتحاوران للوصول إلى السلوك الصحيح.

١٥- لا تقد النقاش من خلال تقديم وجهات نظر

سرعان ما يقدم المعلمون تعليقاتهم، فينقدون أو يمدحون سلوك الطالب. ويقدمون له التوجيه والنصح أو اللوم والنقد دون أن يسمعوها من الطالب شيئاً. فإنه من المفروض أن يبدأ الحوار بحديث الطالب والاستماع إلى طريقته في التفكير، والقيمة التي وجهت سلوكه. التغذية الراجعة هي نقاش مشترك، يقود إلى نتيجة راشدة، والقاعدة الذهبية هنا هي: دع الطالب يقدم وجهة نظره أولاً! مما يسمح له بتبديد مخاوفه، وزيادة تفاعله واستجابته.

١٦- قدم ثناء لا مدحاً متملقاً :

إن المدح والذم ليسا عنصرين فاعلين، وأن المعلم يجب أن يستثمر نجاحات الطالب في مواقف بعيدة عن المبالغة والتملق، إن كلمات مثل عظيم، أبدعت، بطل قد تكون ملائمة لأطفال الروضة، ولكنها لا تعطي نفس الدلالات لطالب المرحلة الأساسية العليا أو ما بعدها. إن استثمار نجاحات الطلبة يجب أن يواجه إيجابياً

مثال :

أنا أوافق على ما ذكرت. هذه نقطة مهمة. هل يمكنك توضيحها؟  
أنا معك تماماً في هذا الموضوع. ما الذي يمكنك عمله لاحقاً لاستكمال ما بدأنا!  
احترم هذا الرأي. واصل ذلك .

هذا هو الثناء الذي يشعر الطالب بالأمن، وينمي إحساسه بالسلوك السوي.

١٧- تحدث عن سلوك لا عن شخص الطالب :

إن الصفات الشخصية حتى لو كانت صحيحة، لا فائدة من مواجهة الطالب بها،  
الصفات الشخصية ليست قابلة للتعديل بسهولة لذلك يركز المعلم المؤهل على تعديل السلوك لا الشخصية .

إننا بدلاً من التركيز على صفات الشخصية، نركز على السلوك، كما يظهر من

الأمثلة التالية :

بدلاً من أنت كسول، نقول: يمكنك زيادة الاهتمام بواجباتك .  
بدلاً من أنت مهمل، نقول: الاهتمام بالتفاصيل أكثر يمكن أن يقودك إلى ما تريد .  
بدلاً من مغرور نقول: زيادة الثقة بالنفس تتطلب المحافظة على احترام مشاعر الآخرين وهكذا ...

١٨- تغذية راجعة مرنة غير مستفزة :

أن اختيار الألفاظ هام جداً في تعاملنا مع الآخرين سواء كانوا زملاء أم آباء أم طلبية. فالكلمة هي التي تفتح الباب أو تغلقه. أن المعلم حين يقدم تغذية راجعة فإنه يهدف دون شك إلى

تحسين السلوك، لكن سوء اختيار الكلمات قد يؤدي إلى نتائج معكوسة، وفيما يلي عدد من الأمثلة التي تستخدم عادة حتى بحسن نية :

-ألا ترى؟

-ألم تسمع؟

-ألم تفهم؟

-ألم تع ذلك .

إننا تماماً كأننا نقول: إنك لا ترى! لا تسمع! لا تفهم! لا تعي .  
لكي نحافظ على اتصال ناجح وتفاعل إيجابي فإننا يمكن أن نعيد صياغة هذه الأمثلة على النحو التالي :

بدلاً من ألا ترى؟ نقول: هناك طريقة أخرى لرؤية هذا الموقف .

وبدلاً من ألا تسمع؟ نقول: هناك وجهات نظر أخرى يمكن الاستماع إليها.

وهكذا ... فالكلمات والتعابير اللفظية أكثر تأثيراً في نفوس الآخرين، صغارا أم كباراً .

١٩- لا تستسلم :

كثيراً ما يشعر المعلمون بالإحباط، فالطلبة لا يتقبلون وجهات النظر دائماً. وقد يكون لدى الطلبة أسباب كافية للرفض فهم :

-قد يحبون السلوك الذي يقومون به، ولما يرغبون في تغييره.

-قد يرفضون ما نقول لأننا لم نوضحه لهم .

إننا في هذه الحالة نحتاج إلى إجراء تعديلات ولو بسيطة على مقترحاتنا، ويمكن سحبها بالكامل أو تأجيلها، أو إعادة صياغتها، فالمطلوب أن تستمع إليهم جيداً، وأن نعيدهم إلى ما نريد بطريقة إيجابية، وأبق حازماً وشرح وجهة نظرك وبإمكانك العودة إلى ما تريد دائماً :

إن بإمكانك أن تفاوض الطلبة :

مثال :

-هل تستطيع أن تقول لماذا تشعر بأن هذا غير مناسب.

-ما الذي جعلك تشعر بذلك؟ هل لديك موانع؟

-ما الصعوبات التي تواجهك لو غيرت هذا السلوك؟

**نشاط : ٢/١/٢ : أسلوب التنفيذ : العصف الذهني نوع النشاط جماعي الزمن : ١٠ دقائق**

الهدف من النشاط: استنتاج مقومات التغذية الراجعة الناجحة

قارني بين الرسالتين لتقديم التغذية الراجعة للطالب "

أ- أشعر بالانزعاج حين لا تحل الواجبات في موعدها -ب أنت مهمل !

٢٠- استخدم رسالتي أنا بدلاً من رسالتي أنت

إن رسالتي أنت رسالتي نستخدمها جميعاً في إيصال ما نريد ، وفي تقديم التغذية الراجعة، وهي رسالتي يوجهها المعلم مباشرة إلى الطالب، طالباً منه عمل شيء أو الكف عن عمل شيء .

وفيما يلي بعض الأمثلة على هذه الرسائل :

-أنت مهمل !

-أنت جيد !

-عليك بالاهتمام بواجباتك !

-لا تضيع وقتك سدى !

رسالتي أنت :

رسالتي موجهة إلى الطالب تضم توجيهات، نقداً أوامر، مدحاً، ذمماً، وهي غالباً ما تكون رسالتي ناقصة .

إن هذه الرسائل هي عبارة عن توجيهات ووعظ وأوامر ونقد ومدح، لا توضح هذه الرسائل أي مضمون، وقد لا يفهمها الطالب كما أرسلها المعلم لأنك حين تقول للطالب أنت مهمل، لا يفهم سبب ذلك، وكثيراً ما يفاجئ الطلبة المعلمين بقولهم: لماذا تقول هذا؟ ماذا فعلت أنا؟ إن رسالتي أنا هي رسالتي أكثر نضجاً واكتمالاً لأنها تشرح للطالب أبعاداً هامة ومتكاملة. وفيما يلي بعض الأمثلة.

بدلاً من أن تقول: أنت مهمل، نرسل رسالتي أنا على النحو التالي :

"أشعر بالانزعاج حين لا تحل الواجبات في موعدها ."

وذلك يعيقنا عن التقدم في إنهاء المنهج .

لاحظ في هذه الرسائل ما يلي:

رسالتي أنا :

تتكون هذه الرسائل من ثلاثة عناصر هي :

1-شعور المعلم .

2-السلوك الذي سبب الشعور .

3-نتيجة استمرار هذا السلوك .

-عبر المعلم عن شعوره بالانزعاج، وقال بأنه منزعج ولم يقل بأن الطالب هو المزعج .

-حدد المعلم السبب الذي أزعجه وهو عدم حل الواجبات في موعدها.

-حدد نتائج هذا السلوك وأثاره فيما لو استمر.

إن رسالتي أنا كاملة تحوي عناصر أساسية في الاتصال وتوضح للطالب الموقف كاملاً، ولذلك

غالباً ما تكون استجابة الطالب لهذه الرسالة إيجابية.  
ومن المهم أن نحذر أن رسالتنا أنا تعبير عن شعور المعلم.  
وأن المعلم لا يستطيع أن يعبر عن شعوره إلا إذا كان محترماً بين طلابه، وأن طلابه يبهون  
بمشاعره .

ومن الأمثلة على رسالتنا أنا ما يلي :

- أشعر بالارتياح حين تتعاون مع زميلك، لأن ذلك سيدفعه إلى التقدم .
- أشعر بالألم حين تكثر حركاتنا داعي لها، لأن ذلك يشتم انتباه زملائك.
- أشعر بخيبة الأمل حين لا تحل الواجبات، لأن ذلك يجعلنا نكرر الشرح ثانية.
- أشعر بالفرح حين تنهوا النشاط في الوقت المحدد، ذلك سيساعدنا على تعلم الدقة .

### **إدارة المشاعر للطلاب وارتباطها بالتغذية الراجعة:**

تؤثر التغذية الراجعة على المعرفة و المشاعر ( الاتجاهات ، العواطف ، الأحاسيس ) و  
تستطيع المعلمة صياغة جملة التغذية الراجعة بحيث تخاطب المشاعر بشكل أساسي لأنها  
تحفز و تؤثر على أداء العمل و مقدار اجتهاد الطلاب

نشاط : ٤/١/٢ : أسلوب التنفيذ : نقاش حواري نوع النشاط جماعي الزمن : ١٥ دقيقة

الهدف من النشاط: إدارة المشاعر من خلال التغذية الراجعة

كيف تستطيع المعلمة أن توجه الطالبات في تعلم أن الأداء الخاطئ في موضوع أو اختبار

ما لا يعني أنهن غير جيدات في أداء أشياء أخرى ؟

- ١- من خلال عرض وتقديم نماذج وأمثلة تبين أن التغذية الراجعة ( الإخبارية ) حيادية
- ٢- من خلال الثناء على السلوكيات والاتجاهات التي يتوقع منها أنها تؤدي إلى النجاح
- ٣- عن طريق تزويد الطالبة بالنجاح أو عن طريق العثور على شيء موجود في الطالبة  
يمكن الثناء عليه

**التغذية الراجعة المقدمة من قبل الطالب وأثرها على المعلم:**

نشاط : ١/٢/٢ اقرئي الأمثلة الواردة ولاحظي كيف تؤثر التغذية الراجعة الصادرة من

الطالبة على سلوك المعلمة



١- طلبت المعلمة من الطالبات أن يكتبن إجابات كاملة على الأسئلة . ولكن الطالبات تذمرن قائلات بأنهن كتبن خمس صفحات في ذلك اليوم ، بعدها قالت المعلمة إذن يمكنكن كتابة إجابات مختصرة أو جمل قصيرة .

( التغذية الراجعة المقدمة من الطالبات ..... استجابة المعلمة  
..... )

٢- قدمت المعلمة لعبة تعليمية للطالبات من خلال تطبيقات تقنية فأحببن ذلك وتوسلن لها بأن يمارسها مدة أطول . فوعدهن بذلك في اليوم التالي

٣- عملت المعلمة بجد لإعداد الدرس غير أن الطالبات جلسن كالخشب المسندة أثناء الشرح وقد بدأت المعلمة الشرح بحماس ولكن سرعان ما أخذ حماسها يفتر .

**نشاط : ٢/٢/٢ أسلوب التنفيذ : العصف الذهني نوع النشاط جماعي الزمن : ١٠ دقائق**

**الهدف من النشاط: تحديد تأثير التغذية الراجعة الصادرة من الطالب**

اقرأ العبارات التالية ولاحظ إن كانت تغذية راجعة صادرة من الطالبة وهل تؤثر

على سلوك المعلمة .

**تطبيقات :**

**نشاط : أمامك أمثلة لمعلمة لم تساعد الطالبة في إدراك معلومات التغذية**

**الراجعة وربطها بالعمل .**

اكتبي داخل كل مربع أدناه الرقم الذي يحدد العمل الذي كان على المعلمة أن تتخذه مما يلي :

(١) تتأكد من إدراك الطالبات لمعلومات التغذية الراجعة

(٢) تتأكد من إعلام الطالبة بالهدف والغاية

(٣) تكون متسقة في تقديم التغذية الراجعة وتقديمها مباشرة كلما أمكنها ذلك

(٤) تحلل المهام التي تعينها وتجزئها إلى خطوات أصغر وتتأكد من قدرة الطالبة على النجاح في أداء المهام المعينة لها

- دخلت الطالبات غرفة الصف بشكل فوضوي وأظهرن تباطؤا في إعداد كتب تطبيقاتهم . علقت المعلمة على ذلك قائلة : لقد أظهرتم هذا الصباح بأنكن صف فوضوي ! ..... ، لقد كان من المفترض أن تكتبوا جملا من إعدادكم كي أرى إن

كنتم قد فهمتم معاني الكلمات المدرجة في القائمة ، غير أنه بدلا من ذلك أثر

العديد منكم أن ينقل الجمل الواردة في الأمثلة ..... ، سأعطيكم دقيقة واحدة  
لتنظروا في كتب التطبيقات لتعرفوا الأخطاء التي وقعت فيها .....  
- سألت الطالبة : لم أفهم الخطأ الذي ارتكبته في السؤال ! لماذا يجب عدم وضع خط  
تحت كلمة ( تحت ) ؟ فأجبت المعلمة قائلة : لأن المطلوب حسب السؤال أن نضع خطا  
تحت الصفات وكلمة ( تحت ) ليست صفة بل ظرف مكان . بدأت الطالبة مشدوهة و  
قالت لنفسها بهدوء : ما هو الظرف ؟ ..... واصلت المعلمة كلامها قائلة : لم تحسن  
الكثيرات منكن إجابة هذا التمرين لقد صرفنا عدة أيام على شرح الصفات قبل  
أسبوعين وهذا التمرين كان آخر مهمة حول الدرس الصفات كان يجب أن يكون  
أداءكن أفضل .....

### نصائح لتقديم تغذية راجعة فعالة :

(١) افتتح التغذية الراجعة بذكر الإيجابيات .

احترم وتقبل الآخرين كما هم ، أشعر من تقدم له التغذية الراجعة بأنك تحبه وتعمل  
لمصلحته وتحترم ما قدمه .

(٢) اذكر أمور بحاجة لتحسين (حدد فرص التحسين بدقة ثم تحدث عن ما يجب تحسينه  
بشكل إجرائي محدد وواضح لما لا تريد تكرار حدوثه

٢ اختتم بتأكيد على الإيجابيات والتحسين (العقل يبني على آخر تجربة ، ولتسهيل التقبل لدى  
الآخر وتحفيزه للتحسين أكد على تحسن المطرد

## نصائح لتقديم التغذية الراجعة الفعالة (مفردات المصطلح)

نشاط : حللي مصطلح ( FEED BACK )

أن نكون صادقين وبالغي الدقة Be honest and sensitive التأطير Frame

الإجراءات وليس الشخص Actions - not the person الأدلة Evldonce

السرية Confidentiality التأثير E ffect

مراعاة الإيجاز Keep it short التشخيص Diagnosls

## استراتيجيات التغذية الراجعة :

- (١)التحوير (٢) الاستنطاق (٣) الاستيضاح (٤) التقييد (٥) التعزيز (٦) المصادقة (٧)
- التكرار (٨) التصحيح الصريح (٩) الترجمة

(١)التحوير : أن يعيد المعلم ما قاله الطالب بعد تصويب الخطأ دون إحراج الطالب

(٢) الاستنطاق : هو طلب المعلم من المتعلم إعادة صياغة ما تلفظ به أو كتبه بحيث يصبح الخطأ الذي وقع فيه ، وله أنواع :

- التتمة ( يطلب من المتعلم تكلمته بكلامه بالتوقف عند الخطأ ليعطي الطالب فرصة للتصويب

- سؤال استنطاقي : أسئلة جزئية يتدرج المعلم من خلالها مع المتعلم حتى يصل للمعلومة

-طلب إعادة الصياغة للإجابة حتى يتنبه الطالب بنفسه للخطأ و من ثم يصوب إجابته

(٣) الاستيضاح : إعطاء المعلم إشارة للمتعلم أن ما قاله غير واضح ليعيد الكلام بعد أن يتنبه لموضع الخطأ

(٤) التقييد : أن يعطي المعلم إشارات أو معلومات أو تعليقات تتصل بالقاعدة التي حصل فيها خطأ ليساعد الطالب على التصحيح

(٥) التكرار : هو إعادة المعلم ما تلفظ به الطالب إما بتكرار الخطأ نفسه ( تكرار غير تصحيحي ) وإما بتكراره بعد التصحيح ( تكرار تصحيحي )

٦) **المصادقة**: هي الاستجابة اللغوية من المعلم لإجابة الطالب الصائبة بالتأكيد و الاستحسان لها أو العكس

٧) **التعزيز**: الإيجابي ويكون بدعم استجابة المتعلم بوسائل متعددة ( أحسنت ، بارك الله فيك ، هديت .. )

والتعزيز السلبي يكون بعدم دعم المعلم لاستجابة المتعلم اللغوية المشتملة على خطأ ما لكي تنطفئ هذه الاستجابة وتزول كأن يظهر المعلم عدم الاهتمام باجابة الطالب و تجاهلها و عدم التعليق

٨) **الترجمة**: هي أن يوضح المعلم ما أخطأ فيه المتعلم مستخدما الترجمة بلغة أخرى غير اللغة الهدف كلفتة وسيطة يفهما الطالب

**احذر أن تقدم التغذية الراجعة في الحالات التالية :**

١- نقص المعلومات عن سياق الكلام والتصرفات

٢- التغذية الراجعة عن شيء لا يمكن للشخص أن يغيره

٣- ضعف تقدير الذات لدى الشخص المتلقي

٤- الهدف ليس بغرض التحسين

٥- الظروف المحيطة غير دقيقة

**كيف تقدم التغذية الراجعة ؟**

- اتفق مع الشخص المقيم على نموذج التقييم الأداء وبنوده قبل البدء في عملية التقييم
- أخذ الامر بجديتة وسجل ما يحدث ولا تعتمد على الذاكرة
- راقب بشكل دقيق ما يحدث وقم بتكوين وصف دقيق و اجرائي لما حدث
- ابتسم يحب وبلطف وراع أن تكون انطباعا ايجابيا لدى المتلقي عن دوافعك في تقديم التغذية الراجعة
- لا تستخدم شعارات او جمل وصفية شعورية ولا تبالغ في تعظيم السلبية ولا تتحدث بضوقية
- في البداية تحدث عن نفسك وليس عن الشخص وبين ما اعجبك و ما تعلمته من هذه التجربة
- ركز على صياغة الأسلوب وليس على السؤال

- ركز على الحديث بطريقة اجرائية تساعد المتلقي على التعليم و اوجد له بدائل واجراءات فعالة لتحسين الأداء
- حفز المتلقي على تقبل النقد عند اعطاء التغذية الراجعة الفعالة وأكد على أهمية التوقف عن التبشير

### معوقات الاستماع الجيد للتغذية الراجعة :

- التحدث والتبشير أثناء تلقي التغذية الراجعة
- الافتراضات المسبقة عن مقدم التغذية الراجعة أو ما يقصده بجديته في التغذية الراجعة
- العاطفة والحساسية المفرطة ونقص تقدير الذات والشعور بان التغذية الراجعة تعد استنقاص شخصي
- التقييم السريع لما يقال وضعف التركيز على فرص التحسين
- التفكير السريع في ما يقال وعدم الاستفادة القصوى منه في التحسين

### المراجع :

ضحى فتاحي ، "ما هي التغذية الراجعة" ، موسوعة التعليم والتدريب ، اطلع عليه بتاريخ ٢٠١٧-٧-١٢. بتصرف.

↑ زينته جبار غني الأسدي ، "التغذية الراجعة وأهميتها" ، جامعة بابل-كلية التربية الأساسية

سعاد محمد السيد ، "التغذية الراجعة" ، موسوعة التعليم والتدريب ، اطلع عليه بتاريخ ٢٠١٧-٧-٢٧. بتصرف.

أ. حناني جواد ، "أهمية التغذية الراجعة في العملية التعليمية التعلمية" ، الألوكة الاجتماعية ، اطلع عليه بتاريخ ٢٠١٧-٧-١٢. بتصرف.

أ.د. أميرة عبد الواحد ، "التغذية الراجعة" ، الأكاديمية الرياضية العراقية ، اطلع عليه بتاريخ ٢٠١٧-٧-١٢.

د. ذوقان عبيدات د. سهيل أبو السميد مقال من كتاب ( استراتيجيات التدريس في القرن الواحد والعشرين )

لطالب. وعرفها امهرمز وليمان) على أنها تزويد القرد بمستوى اختبارات اللاحقة من خلال تصحيح الأخطاء التي يقع فيها) لية الراجعة والتعزيز. وهنا لابد من بيان عند من الفروق بينهما ، والعزيز، و التغذية الراجعة تراكم معرفة أمان لتعزيز فهو لجة مترتبة على الأداء أما التغذية الراجعة فهي معلومات متعلقة بالأداء.

مادة علمية: ١-٢

التغذية الراجعة

أخذ الباحثون التربويون وعلماء النفس بند ولون مصطلح التغذية الراجعة ابتداء من عام ١٩٦٨م، حين أشار (توبرث واينر) إلى شغف المتعلمين بمعرفة نتائج أعمالهم التي يتقدمون بها العلميهم، وإلى اهتمام المعلم بمعرفة مدى التقدم الذي أحرزه ؛ عملية تحقيق نتائج التعلم، و

الأهداف السلوكية التي خطط لتحقيقها

او التغذية الراجعة كما يرى (مهرنز ونيمان) هي: "تزويد القرد بمستوى أدله، الدلمه لتحقيق

انجاز أفضل به الاختبارات التالية من خلال تصحيح الأخطاء التي وقع بها"

أما عبد المجيد نشواني فيرى . في كتابه علم النفس التربوي . أن التغذية الراجعة هي المعلومات التي يتلقاها المتعلم بعد الأداء بحيث تمكنه من معرفة مدة سحت إجابته المهمة

## التعليمية

ومرى ( جودين وكلوز مديمر ) بانها المعلومات التي تقدم معرفة بالنتائج عقب اجابة الطالب ومرى

السيد (صوالحت) في دراسة قام بها حول الربعض استراتيجيات النقدية الراجعة. ونشرت في العدد

من المجلة التربوية، أن النقدية الرحمة في عملية تزويد المتعلم بمعلومات حول استجاباته بشكل

مسلم ومستمر، من أجل مساعدته في تعديل الاستجابات التي تكون بحاجة إلى التعديل ونشيت

الاستجابات التي تكون صحيحة

عرفي نجاح مهدي شق واکرم محمد صبحي (١٩٤٤) أن النقدية الراجعة من العوامل الهامة في تعديل العملية التعليمية مسبيل المحافظة على وجود المدخلات وتصحيحها ولا باول.

ما عمانى احمد سامراض و عبد الكريه محمود العمامرني (١٩٩١ تشير الى مفهوم المتعددة المراحمة فتنا هي معلومات تمشي للمتعلم عن الإاتته محاولة تعليم المهارة والتي نومه

ان الحرك، خلا او بعد الأمتعة أو كلما دىوى ساوىس احمد ب راحه امن معرفة ان نقومه والاستفادة منها عن طريق المعلومات الواردة للمتعلم بده مركزهور التقنيية المعتمدة على المحاولات الصحة ا و و

ريحة ، وهي المعلومات التي يخبر فيها المعلم الطالب صراحة بأن إجابته صحيحة أو خطأ بزوده بالجواب الصحيح حالة الإجابة الخطأ ، ويطلب منه إعادة كتابته على كراسته صريحة، وة هذه التغذية بخبر المعلم الطالب بأن إجابته صحيحة أو خطأ، ثم يكرر ، السؤال، ويطلب منه أن يفكر به ويستخدم مصادر أخرى ويحاول الإجابة مرة ثانية خلال :زمنية محددة، فإن لم يوفق لمعرفة الجواب الصحيح فإنه يخيره به

عام فإنه يمكن تقسيم التغذية الراجعة إلى ثلاثة أقسام وهي التغذية الراجعة المؤكدة ، ومهمتها هي التأكيد على سعة الإجابة ، أو سلامة الأداء، ودلل التعزيز وتشبعت معلومات الطالب الصحيحة، وزيادة شعوره بالرضى والسعادة، وتشجيع الطالب على تكرار النجاح الذي أحرزه والمواظبة عليه التغذية الراجعة التصحيحية ، وهي المعلومات التي تقدم للطائمه ليستفيد منها با نصومه

الخطأ الذي وقع به أو تحسين الأداء الذي قدمه  
التغذية الراجعة التصحيحية الاستكشافية، وتختلف عن سابقتها به أنها توجه الطالب  
الاستكشاف المعلومات اللازمة لتعوب عمله بنفسه، وهذا النمط هو المطلوب، الاهتمام به  
لأن التعلم الحاصل يكون أبشئ وقوي  
قام الخبر التربوي (هوكنج) بتقديم تصنيفات الأنواع التغذية الراجعة كما يلي  
تغذية داخلية وهي المعلومات التي يحصل عليها الطالب من خبراته وأفعاله نتيجة لمحاولاته  
المتكررة، ويكون مصدرها الطالب نفسه  
به نقدية خارجية وهي المعلومات التي يحصل عليها الطالب من معلمه أو أحد زملائه، حين  
اعلامه بمواضع الخطأ لديه لتعديلها أو لاجتثابها  
تغذية فورية متلازمة، وهي المعلومات التي نقيم مطالب فورا علي السلوك الذي يصدر  
عنه، وذلك لتمريضه أو تحسينه أو تصحيحه، وهي تغذية مضمومة.  
الغذية مرحلتية نهائية) وهي المعلومات التي تعطى للطالب بعد فترة زمنية على تقديم الأداء  
فالك؛ تغذية حسب شكل المعلومات  
اه لفظية . وكالتحية تقديم الطالب مشافهة  
به معنوية، ونمت على بهتر اجابته  
وابقا . تغذية حسب نوع الاستجابة  
، وفي الموما، التي تماما شما اول امانه آمد دومتا، وهي خيره  
عزيز